

Algemene voorwaarden Multoweb - V 3.10

Multoweb - <http://www.multoweb.nl/> - biedt op haar site een format aan om een website of webshop aan te maken en te beheren. Deze voorwaarden vullen het contract aan dat via het online registratieformulier kan worden gesloten met Multoweb. Maakt u gebruik van de dienst van Multoweb, dan stemt u ook automatisch in met de algemene voorwaarden die hieronder zijn weergegeven. Lees ze daarom aandachtig.

Totaal aantal pagina's voorwaarden: 8 pagina's

Deze voorwaarden werden voor het laatst aangepast op 16.07.2014

Artikel 1. Voorwerp dienst

- Multoweb is de handelsnaam van Betaalgroep Nederland, gevestigd aan het Westerveen 3A, 7711DA te Nieuwleusen, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 60957956.
- Multoweb levert twee pakketten voor de aanmaak van een kant en klare website/webshop, pakket Basic en pakket Premium. In dat kader biedt Multoweb hostingdiensten, een software beheeroplossing (CMS) en de registratie van een domeinnaam en bijbehorende e-mailadressen evenals. Wanneer voor het Premium pakket wordt geopteerd biedt Multoweb uitgebreide ondersteuning als service.
- Multoweb behoudt zich het recht voor, om indien daar nood aan is, haar dienst en en dus ook deze algemene voorwaarden te wijzigen. De website- of webshophouder zal de gewijzigde voorwaarden per e-mail ontvangen. De nieuwste voorwaarden worden automatisch aanvaard, tenzij de webshophouder schriftelijk bezwaar heeft gemaakt binnen een periode van 30 dagen na ontvangst van de gewijzigde voorwaarden.
- Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt, blijven de overige bepalingen onveranderd geldig.
- Het is de website- of webshophouder niet toegestaan de website/webshop of onderdeel van de dienst geleverd door Multoweb door te verkopen dan wel te verhuren.

Artikel 2. Uitvoering dienst

- Multoweb garandeert dat de dienst op basis van `best effort` wordt uitgevoerd. Eventuele klachten dient de website- of webshophouder binnen 14 dagen schriftelijk en gedetailleerd te communiceren met opgave van een redelijke termijn voor Multoweb om de klacht weg te nemen.
- Dankzij dit format kan de website- of webshophouder de standaard website/webshop zelf vullen met content en een eigen huisstijl creëren.
- Multoweb heeft het recht de dienst (tijdelijk) niet of beperkt te leveren en/of het gebruik daarvan te beperken, indien de website- of webshophouder een contractuele verplichting jegens Multoweb niet nakomt of in strijd handelt met deze voorwaarden.
- De door Multoweb ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs is geleverd door de website- of webshophouder. Dit geldt temeer indien tussen Multoweb en website- of webshophouder een discussie zou ontstaan aangaande de iDEAL transacties die zijn gebeurd via de website/webshop van de website- of webshophouder.
- Op deze dienst is de privacyverklaring van toepassing die Multoweb op haar site ter beschikking stelt.
- Voor alle zakelijke website- of webshophouders verzorgt Multoweb een koppeling met iDEAL met Multoweb als Collecting Payment Service Provider (CPSP), zie artikel 3.
- Chargebacks, crediteringen en andere geschillen over een iDEAL transactie dienen rechtstreeks te worden afgehandeld tussen de website- of webshophouder en diens klant.
- Multoweb faciliteert de website/webshop, maar heeft geen enkel verband met de exploitatie ervan.

Artikel 3. iDEAL transactiewerking met Multoweb als Collecting Payment Service Provider (=CPSP)

- Indien een website- of webshophouder (=acceptant) zich abonneert zal Multoweb optreden als Collecting Payment Service Provider (=CPSP) voor de verwerking van iDEAL transacties mits de aanvraag aan minimaal de volgende criteria voldoet:
 1. De aanvraag is gedaan namens een instantie ingeschreven in het Handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder vermelding van de gegevens zoals deze daar bekend zijn.
 2. De tekenbevoegde zoals vermeld op het contract tussen Multoweb en de website- of webshophouder moet vermeld staan als tekenbevoegde bij de de registratie van de betreffend instantie in het Handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel .
 3. Van de tekenbevoegde zoals vermeld op het contract dient een kopie van een geldig en recent legitimatiebewijs aangeleverd te worden.
 4. Er dient een recente kopie (niet ouder dan 6 maanden) van het uittreksel uit het Handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel aangeleverd te worden van de genoemde instantie vermeld op het contract tussen Multoweb en de website- of webshophouder waarop de tekenbevoegde vermeld staat.
 5. De opgegeven rekening(en) die gebruikt zullen gaan worden door Multoweb om iDEAL transacties op over te maken dienen:
 1. op naam (bedrijfsnaam of handelsnaam) van de betreffende instantie te staan zoals

geregistreerd in het Handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel.

2. Nederlandse rekeningnummer(s) te zijn.

6. Van deze rekening(en) die gebruikt zullen gaan worden door Multoweb om iDEAL transacties op over te maken dient er een recent bankdocument aangeleverd te worden waarop minimaal het rekeningnummer en de tenaamstelling van de rekening duidelijk zichtbaar is.

- Multoweb mag zonder opgaaf van rede weigeren om voor de website- of webshophouder als Collecting Payment Service Provider voor iDEAL op te treden.
- Een iDEAL transactie wordt met tussenkomst van de Multoweb Stichting Derden gelden verwerkt op bankwerkdagen en doorgeboekt naar het door de website- of webshophouder opgegeven rekeningnummer. Tussen de transactiedatum in de website/webshop en de daadwerkelijke bijschrijving op het opgegeven rekeningnummer van de website- of webshophouder zitten minimaal 4 bankwerkdagen, afhankelijk van de verwerkingstijd van uw eigen bank.
- Multoweb is ten alle tijden gemachtigd om de iDEAL transactie verwerking stop te zetten zonder voorafkondiging bij vermoeden van fraude of het niet na komen van één van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden en/of het contract tussen Multoweb en de website- of webshophouder.
- Op verzoek van gerechtelijke instanties is Multoweb gemachtigd om iDEAL transactie gegevens van de website- of webshophouder te verstrekken aan de betreffende gerechtelijke instantie.

Artikel 4. Registratie domeinnaam

- Indien een website- of webshophouder zich abonneert zal Multoweb bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam. In dat geval dient de website- of webshophouder zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Multoweb vervult bij de aanvraag een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Uitsluitend uit de bevestigingsmail van Multoweb, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, kan de website- of webshophouder het feit van registratie vernemen.
- Multoweb is niet aansprakelijk voor het verliezen door de website- of webshophouder van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Multoweb.
- Multoweb heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen, wanneer de website- of webshophouder nalaat tijdig te betalen. In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens wanprestatie van de website- of webshophouder is Multoweb gerechtigd de domeinnaam op te zeggen middels een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 5. Externe koppelingen

- Multoweb biedt de mogelijkheid tot koppeling van de website/webshop aan diensten van externe partijen (bijv. Google Analytics). De website- of webshophouder krijgt de mogelijkheid om zich te registreren bij diensten van externe koppelingen.
- De website- of webshophouder aanvaardt uitdrukkelijk dat zoekresultaten en vindbaarheid van de website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines.

Artikel 6. Updates en onderhoud

- Multoweb zal voor de duur van de overeenkomst onderhoud verrichten aan de website/webshop met als doel de continuïteit van de dienst te garanderen. Het uitvoeren van onderhoud kan tijdelijk een negatieve invloed uitoefenen op de beschikbaarheid van de website/webshop. Multoweb zal trachten negatieve gevolgen tot een absoluut minimum te beperken, maar aanvaardt hieromtrent geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 7. Capaciteit

- Voor de houders van een Basic pakket is het aantal (actieve) artikelen in het webshopaanbod beperkt. Voor de houders van een Premium pakket is dat aantal daarentegen onbeperkt.
- Voor de houders van een Basic pakket is het toegestane dataverkeer beperkt tot 1 GB. Voor de houders van een Premium pakket is het toegestane dataverkeer omschreven als `fair use`. Als `fair use` houdt Multoweb aan: het gemiddeld verbruik aan dataverkeer van alle website- of webshophouders + 20%.
- Overschrijdt een houder van een Premium pakket de fair use aan dataverkeer, dan zal Multoweb dit signaleren aan de website- of webshophouder. Multoweb zal vervolgens in overleg treden met de website- of webshophouder over de hieraan verbonden extra kosten.
- Houders van beide pakketten beschikken over e-mailaccounts, gekoppeld aan anti-virus en anti-spam programma's. Voorwaarde hierbij is dat houders minstens één domeinnaam middels Multoweb hebben geregistreerd.

Artikel 8. Helpdesk voor Premium leden

- Multoweb levert houders van een Premium pakket ondersteuning op afstand. Deze ondersteuning is inbegrepen in de dienst en brengt geen meerkosten met zich mee. Ondersteuning wordt geboden wat betreft vormgeving/lay-out of wat betreft de manier waarop webpagina's kunnen worden toegevoegd of weggelaten. Vragen, vaak terugkerende problemen of suggesties kunnen worden gesignaleerd in de ideeënbus.
- De ondersteuning wordt geleverd tijdens kantooruren op werkdagen, zijnde van 9u tot 17u.
- Gaat ondersteuning de redelijk te verwachten ondersteuning, zoals omschreven in artikel 6, te boven, en wenst de website- of webshophouder technische ondersteuning in de vorm van programmeerbare veranderingen aan de website/webshop, dan valt die ondersteuning buiten het pakket. Multoweb zal in dat geval in overleg treden met de website- of webshophouder over de hieraan verbonden extra kosten.

Artikel 9. Wijziging dienst

- Houders van een Basic pakket hebben de mogelijkheid over te schakelen naar een Premium pakket. Omgekeerd is dat niet mogelijk.

- Indien een website- of webshophouder overschakelt naar het Premium pakket, betaalt deze vanaf de eerste kalenderdag van de volgende maand de maandelijkse kost verbonden aan het Premium pakket. De website- of webshophouder geniet wel onmiddellijk vanaf de overschakeling van lagere iDEAL-transactiekosten.

Artikel 10. Verplichtingen website- of webshophouder

- De website- of webshophouder dient Multoweb onmiddellijk op de hoogte te brengen van te wijzigingen data opgegeven aan Multoweb ten tijde van het registratieproces.
- De website- of webshophouder zal zich ervan onthouden goederen en/of diensten te leveren op een wijze die in strijd is met Nederlandse of Europese regelgeving.
- Ook is de website- of webshophouder verplicht zich te houden aan aan de Netiquette en is het de website- of webshophouder verboden middels de website/webshop:
 - gegevens openbaar te maken, te vereenvoudigen of te verspreiden indien deze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - gegevens te openbaren die in strijd zijn met wettelijke bepalingen, de openbare orde en de goede zeden;
 - opzettelijk virussen of andere programma's te verspreiden of te laten verspreiden die mogelijks schade toebrengen aan apparatuur, programmatuur of gegevens van derden;
 - zich toegang (trachten te) verschaffen tot computers of computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;
 - website- of webshophouders of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan de webservers van Multoweb;
- Op de website- of webshophouder rust de verplichting om er zelf over te waken of de afscherming voor derden van zijn/haar bedrijfsgevoelige gegevens of andere gegevens waarvoor zij afscherming wenst, nog voldoende is. Daarbij is de website- of webshophouder te allen tijde zelf gehouden nadere beveiligingsmaatregelen te nemen indien zulks noodzakelijk is. Om die reden dient de website- of webshophouder zijn inloggegevens tegenover derden strikt geheim houden.

Artikel 10. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn exclusief eventuele omzetbelasting (21% BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Prijzen op de website van Multoweb zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- Alle facturatie geschiedt elektronisch. Facturen dienen te worden betaald binnen 7 werkdagen.
- Bij laattijdige betaling is de website- of webshophouder automatisch een handelsrente van 10% per jaar verschuldigd evenals een forfaitaire schadevergoeding van € 25,00 voor de door de vertraging veroorzaakte administratieve kosten en tijdverlies.
- Indien Multoweb geen andere mogelijkheid rest dan de onbetaalde factuur gerechtelijk in te vorderen, is de website- of webshophouder Multoweb een bijkomende forfaitaire schadevergoeding van € 2.500,00 verschuldigd voor de door de vertraging veroorzaakte administratieve kosten en tijdverlies.
- Wanneer betaling uitblijft, heeft Multoweb het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade die hierdoor zou ontstaan.
- Na het verstrijken van de eerste drie maanden van de overeenkomst heeft Multoweb het recht de prijs van de dienst te verhogen. Indien de website- of webshophouder zich niet kan vinden in de prijsverhoging is deze gerechtigd de overeenkomst op te zeggen conform art. 14 van deze voorwaarden.

Artikel 11. Rechten van intellectuele eigendom

- Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken zoals software, documentatie, adviezen, look and feel alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Multoweb of diens toeleveranciers.
- De website- of webshophouder verkrijgt uitsluitend een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht. De dienst kan worden gebruikt voor de exploitatie van 1 enkele webwinkel en/of -site.
- Het is de website- of webshophouder niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de werken te verwijderen of te wijzigen.
- In geval van inbreuk behoudt Multoweb zich het recht voor om de eindgebruikersovereenkomst ontbonden te verklaren, waarna de website- of webshophouder Multoweb van rechtswege een forfaitaire vergoeding van € 25.000,00 verschuldigd is.

Artikel 12. Niet-kennisname content

- Multoweb zal geen kennis nemen van gegevens die de website- of webshophouder opslaat en/of verspreidt via de systemen onder beheer van Multoweb, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of Multoweb daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Multoweb zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en overmacht

- Multoweb is slechts aansprakelijk jegens de website- of webshophouder voor directe schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en zal uitsluitend directe schade vergoeden, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie (vervangende schadevergoeding).
- De aansprakelijkheid van Multoweb jegens de website- of webshophouder uit hoofde van directe schade, uit hoofde van onrechtmatige daad of ten gevolge van ontbinding (al dan niet gerechtelijk), is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het jaarlijks bedrag dat Multoweb aan de website- of webshophouder heeft gefactureerd exclusief B.T.W. Voorgaande beperking is uitgesloten indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Multoweb.
- De website- of webshophouder vrijwaart Multoweb voor alle aanspraken van derden (o.a. klanten of gebruikers van de website- of webshophouder) die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met Multoweb.
- In geval de website- of webshophouder informatie niet heeft aangeleverd die van belang kon zijn voor het uitvoeren van een dienst, maakt dat voor Multoweb overmacht uit.
- Multoweb is niet verantwoordelijk voor storingen en niet beschikbaar zijn van de externe diensten waarvoor Multoweb een koppeling verzekert, zoals onder andere de diensten iDEAL, Flickr, Google Analytics en Google +1.
- Iedere aansprakelijkheid van Multoweb voor verlies van data is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij het verlies het gevolg is van opzet of grove schuld van Multoweb.
- In geval van overmacht, zijnde iedere situatie waarop Multoweb geen invloed kan uitoefenen, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Multoweb door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Multoweb kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14. Duur en opzegging

- De overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd en vangt aan op datum van ontvangst door Multoweb van het door gebruiker ingevulde registratieformulier. Na verloop van de eerste drie maanden kunnen partijen de overeenkomst op ieder ogenblik opzeggen mits het respecteren van een opzegtermijn van één maand.
- Opzegging dient schriftelijk te gebeuren. Het formulier dient ondertekend te worden door de op het contract vermelde tekenbevoegde. Het formulier dient vervolgens samengevoegd met een geldig legitimatiebewijs van de tekenbevoegde per post verzonden te worden naar:

Multoweb
t.a.v. Afd. Abonnementen
Westerveen 3A
7711DA Nieuwleusen

Artikel 15. Rechtsmacht

- Op deze dienst is Nederlands recht van toepassing. In geval van discussie is de Rechtbank van Zwolle bevoegd om van het geschil kennis te nemen.